

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Pokud Vám zakoupené zboží nevyhovuje, nebo by neplnilo účel, za jakým bylo koupeno, má zákazník/spotřebitel právo do 14 dnů na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu a vrácení finančních prostředků, za které bylo zboží zakoupeno. Pokud je vrácena kompletní objednávka (všechny původně zakoupené výrobky), zákazníkovi budou vráceny i finanční prostředky původně zaplacené za doručení zboží (pokud nebylo zboží zakoupeno s dopravou ZDARMA).

Podmínky odstoupení od smlouvy & vrácení zboží:

- zboží musí být prodejci vráceno během 14 dnů od převzetí zboží.
- zboží musí být vráceno nepoužité, nepoškozené, kompletní a v originálním obalu.
- náklady na dopravu zboží zpět k prodejci hradí zákazník.

Postup v případě odstoupení od smlouvy & vrácení zboží:

- kontaktujte nás e-mailem na: info@psp-stany.cz
- zašlete vyplněný formulář, který naleznete níže nebo jiné sdělení požadavků na vrácení zboží včetně čísla objednávky a údajů pro vrácení platby
- po potvrzení přijetí odstoupení od smlouvy nám zašlete co nejdříve zboží zpět na adresu centrálního skladu společnosti: Party-S-Production s.r.o., Karásek 1h, Brno, 621 00
- přijetí zboží prodávajícím
- inspekce vráceného zboží
- vrácení peněz zákazníkovi

Pokud Vám zakoupené zboží nevyhovuje a nejste spotřebitel, pak nás kontaktujte a pokusíme se najít řešení.

Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět spolu se zbožím, pokud chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Prodávající:

Party-S-Production s.r.o., Novoměstská 1451/61, Brno-Řečkovice, 621 00

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Já objednatel oznamuji, že tímto **odstupuji** od smlouvy o nákupu tohoto zboží (prosím o uvedení zboží, které chcete vrátit):

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Číslo objednávky:

Datum objednání zboží:

Datum obdržení zboží (datum, kdy jsem zboží převzal):'

Prosím o vrácení částky: Kč

Na účet číslo:/.....

Datum:

Podpis spotřebitele: